

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «АВИЦЕННА»

«УТВЕРЖДЕНО»

Ученым советом
Международного медицинского
университета «Авиценна»

протокол № 9
« 27 » _____ 2025г

Председатель Ученого совета
д.м.н., проф. Байгазаков А. Т.



РУКОВОДСТВО ПО МОНИТОРИНГУ И ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «АВИЦЕННА»

БИШКЕК-2025

РУКОВОДСТВО ПО МОНИТОРИНГУ И ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «АВИЦЕННА» (ММУ «АВИЦЕННА»)

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения документа

Настоящее Руководство регламентирует цели, задачи, принципы, структуру, методы, периодичность и порядок функционирования Внутренней системы обеспечения качества образования (ВСОКО) в ММУ «Авиценна».

Документ является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями университета (деканатами, кафедрами, отделами и службами), обеспечивающими подготовку специалистов по направлению «Лечебное дело» «Стоматология» (с нормативным сроком обучения 5 лет / 6 лет) для иностранных граждан с английским языком обучения.

1.2. Нормативно-правовая база

Руководство разработано на основе следующих нормативных правовых актов Кыргызской Республики и международных стандартов:

1.2. Нормативно-правовая база

Руководство разработано и актуализировано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, приказами уполномоченных органов и международными стандартами:

А. Законодательство Кыргызской Республики:

1. Закон Кыргызской Республики «Об образовании» № 178 от 11 августа 2023 года (определяет общие требования к внутренней системе качества образования и автономии вузов).
2. Закон Кыргызской Республики «О правовом положении иностранных граждан в Кыргызской Республике» № 129 от 10 декабря 2001 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 2024–2025 гг.) - в части регулирования пребывания и обучения иностранных студентов.
3. Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики «Об утверждении нормативных правовых актов в сфере высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики» № 622 от 21 октября 2022 года (регламентирует порядок организации учебного процесса по кредитно-рейтинговой системе \$ECTS\$).
4. Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики «О лицензировании образовательной деятельности в Кыргызской Республике» № 732 от 14 декабря 2022 года.
5. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению «Лечебное дело» (срок обучения 5 и 6 лет), утвержденный Приказом Министерства образования и науки КР (действующая редакция с изменениями, утвержденными Министерством здравоохранения КР).
6. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению «Стоматология» (срок обучения 5 и 6 лет), утвержденный Приказом Министерства образования и науки КР (действующая редакция с изменениями, утвержденными Министерством здравоохранения КР).

7. Приказ Министерства образования и науки КР и Министерства здравоохранения КР «О мерах по повышению качества подготовки иностранных граждан в медицинских высших учебных заведениях Кыргызской Республики» (актуальные совместные циркуляры и требования к материально-технической базе клиник вузов от 2021–2024 гг.).

Б. Международные стандарты и требования:

7. Глобальные стандарты Всемирной федерации медицинского образования (WFME) по улучшению качества высшего медицинского образования (в редакции 2020 года - *WFME Global Standards for Quality Improvement in Basic Medical Education*).
8. Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) (в редакции 2015 года, принятые на Конференции министров образования в Ереване).
9. Требования Национальной медицинской комиссии Индии (NMC) - *Foreign Medical Graduate Licentiate (FMGL) Regulations* от 18 ноября 2021 года (критически важные для мониторинга непрерывности обучения, хронологии курсов и практических навыков индийских студентов).

1.3. Специфика мониторинга качества при подготовке иностранных студентов-медиков

Мониторинг качества образования иностранных граждан в ММУ «Авиценна» учитывает следующие критические факторы:

А) Языковой барьер и коммуникация:

Оценка уровня владения преподавателями английским языком (*Medium of Instruction*), а также мониторинг освоения иностранными студентами русского/кыргызского языков для коммуникации с пациентами в клиниках.

Б) Адаптационный период:

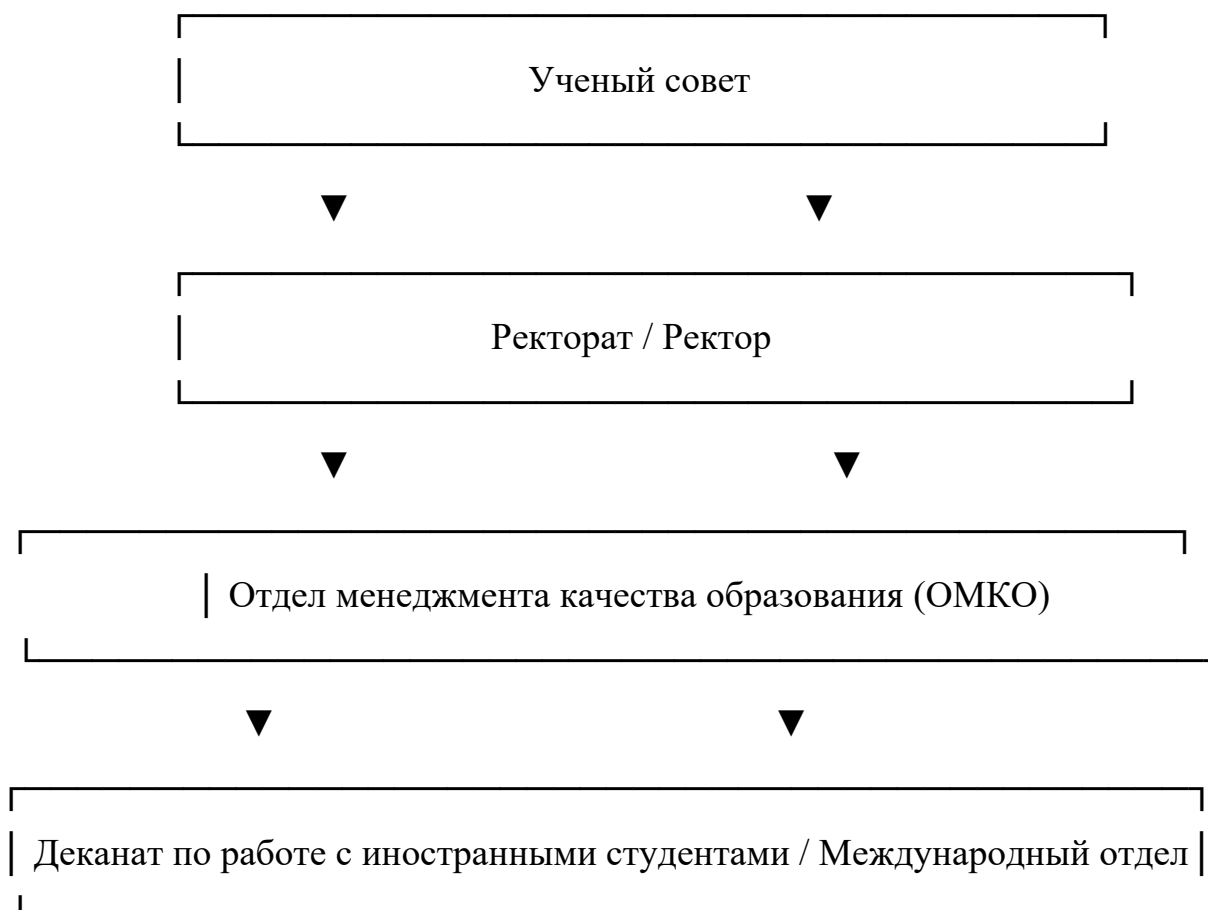
Мониторинг социально-бытовой, культурной и академической адаптации студентов в течение первого года обучения.

В) Международные требования к квалификации:

Ориентация системы оценки на требования национальных медицинских советов стран, откуда прибыли студенты, для успешной сдачи ими квалификационных экзаменов (FMGE, NEXT, NLE) на родине.

2. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Управление качеством и мониторинг в ММУ «Авиценна» носят иерархический, сквозной характер.





Кафедры

2.1. Ученый совет университета

Высший орган, утверждающий Стратегию обеспечения качества образования ММУ «Авиценна».

Ежегодно заслушивает сводный отчет ОМКО и принимает стратегические решения по модернизации инфраструктуры, кадровой политике и финансированию качества.

2.2. Отдел менеджмента качества образования (ОМКО)

ОМКО является независимым координирующим и контролирующим органом, подчиненным напрямую Ректору.

Функции ОМКО:

- a) Разработка методологии, анкет, листов оценки и чек-листов мониторинга.
- b) Организация и проведение регулярных анкетирований студентов, преподавателей и работодателей.
- c) Проведение независимых срезов знаний (внешний аудит кафедр).
- d) Статистическая обработка данных и формирование аналитических отчетов для руководства.

2.3. Деканат по работе с иностранными студентами и Международный отдел

1. Мониторинг посещаемости занятий, визово-миграционного режима, проживания студентов в общежитиях.

2. Организация психологической поддержки, языковых курсов и кураторской работы.
3. Ведение учета академической успеваемости через единую информационную систему вуза (АВН).

2.4. Заведующие кафедрами

1. Мониторинг качества преподавания непосредственно в учебных аудиториях и клиниках.
2. Обеспечение кафедр учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД) на английском языке.
3. Проведение входного, текущего и рубежного контроля знаний студентов.

3. Объекты, показатели и критерии мониторинга

Мониторинг охватывает весь жизненный цикл обучения иностранного студента в ММУ «Авиценна» и разделен на 5 ключевых модулей.

Модуль 1. Довузовский и входной контроль (Приемная кампания)

Показатели:

Соответствие документов об образовании требованиям Министерства образования и науки КР. Баллы по профильным дисциплинам (биология, химия, английский язык) в школьном аттестате/сертификате.

Критерий качества:

Прозрачность вступительных испытаний, 100% верификация легитимности документов через государственные базы данных.

Модуль 2. Качество образовательных программ (ОП) и учебного процесса

Показатели:

Процент дисциплин, полностью обеспеченных силлабусами, учебниками и методическими указаниями на английском языке; уровень интеграции базовых медицинских наук (анатомия, физиология) и клинических предметов.

Критерий качества:

Наличие у каждого студента персонального доступа к АВН.

Модуль 3. Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)**Показатели:**

Доля преподавателей, имеющих международные сертификаты (IELTS/TOEFL не ниже уровня B2) или дипломы зарубежных вузов; доля ППС клинических кафедр, совмещающих преподавание с практической деятельностью в ЛПУ.

Критерий качества:

Прохождение всеми преподавателями, ведущими занятия у иностранных граждан, курсов повышения квалификации не менее 1 раза в год.

Модуль 4. Материально-технические и клинические ресурсы**Показатели:**

Оснащенность Центра практических навыков (симуляционного центра) фантомами и тренажерами экспертного класса; количество койко-мест и профильность клинических баз, закрепленных за университетом.

Критерий качества:

Соответствие нормативу - не менее 1 симуляционного робота/тренажера на 10 студентов при изучении практического модуля; беспрепятственный допуск иностранных студентов к клиническому разбору пациентов под руководством сертифицированных менторов (преподавателей-врачей).

Модуль 5. Результаты обучения и карьерные траектории

Показатели:

Успеваемость по итогам семестров; результаты тестирования ; процент выпускников, успешно сдавших национальные лицензионные экзамены (NEXT/FMGE/NLE) в течение первого года после окончания вуза.

Критерий качества:

Доля выпускников, подтвердивших свой диплом на родине, должна составлять не менее целевого показателя, установленного Стратегическим планом развития ММУ «Авиценна».

4. Методология и периодичность сбора данных

Инструментарий ОМКО включает в себя комплекс социологических, статистических и экспертных методов.

4.1. График проведения процедур мониторинга

Наименование процедуры	Метод сбора	Сроки / Периодичность	Ответственный
Мониторинг адаптации первокурсников	Анкетирование на английском языке, фокус-группы	Октябрь Ноябрь (ежегодно)	ОМКО, Деканат,
«Преподаватель глазами студента»	Анонимное онлайн-анкетирование через Google Forms	Конец каждого семестра (декабрь, май)	ОМКО
Экспертиза фондов оценочных средств (тестов, задач)	Анализ валидности и надежности тестовых заданий на английском языке	Перед началом экзаменационных сессий	УМО
Срезы практических навыков (ОСКЭ)	Наблюдение по стандартизованным чек-листам	В рамках промежуточной аттестации	Заведующий Симуляционного центра
Мониторинг языковой интеграции	Экзамен/Зачет по русскому/кыргызскому языку	1-2 семестры	Кафедра естественно-гуманитарных дисциплин
Удовлетворенность выпускников	Выходное анкетирование перед выдачей дипломов	Июнь (ежегодно)	ОМКО

5. Система раннего реагирования и принятия управленческих решений

Результаты мониторинга переводятся в управленческие решения на основе концепции непрерывного совершенствования.

5.1. Пороговые значения и меры реагирования

1. Показатель «Качество преподавания» (по итогам анкетирования студентов):

- *Выше 85%:* Отличный результат, преподаватель представляется к поощрению/надбавке.
- *70% – 84%:* Допустимый уровень, заведующему кафедрой рекомендуется провести методическое консультирование преподавателя.
- *Ниже 70%:* Критический уровень. ОМКО инициирует аудит аудио/видеозаписей лекций (если они в АВН) или направляет комиссию на живое занятие. Преподаватель отстраняется от потока иностранных студентов, если в течение месяца показатели не выравниваются.

2. Показатель «Академическая успеваемость группы»:

- Если более 30% студентов англоязычного потока не сдали модульный контроль по конкретной дисциплине с первого раза, УМО проводит экспертизу:
 - Качества и доступности лекционного материала на английском языке.
 - Корректности составления тестовых вопросов (устранение двусмысленных формулировок и лингвистических ошибок).

5.2. Документирование результатов

По итогам каждого цикла мониторинга ОМКО формирует Аналитический отчет, которая содержит:

- Диаграммы динамики показателей качества по сравнению с прошлым периодом.
- Перечень «Зон риска» (кафедры, дисциплины или инфраструктурные элементы с низкими оценками).
- План корректирующих и предупреждающих действий с указанием конкретных сроков и ответственных лиц.

6. Порядок утверждения, хранения и актуализации руководства

- Настоящее Руководство подлежит обязательному согласованию с Проректором по учебно-воспитательной работе и Деканом факультета.
- Документ утверждается решением Ученого совета ММУ «Авиценна» и вводится в действие приказом ректора вуза.
- Оригинал Руководства в бумажном виде с подписями и печатью хранится в Отделе менеджмента качества образования (ОМКО).
- Контрольный электронный экземпляр в формате PDF размещается на внутреннем портале университета и официальном сайте ММУ «Авиценна» для ознакомления международных экспертов и аккредитационных агентств.
- Актуализация и внесение изменений в Руководство осуществляются ОМКО в случаях изменения законодательства КР в сфере образования и здравоохранения, но не реже одного раза в три года.

REGULATIONS
ON MONITORING AND EVALUATION OF EDUCATION QUALITY
OF THE INTERNATIONAL MEDICAL UNIVERSITY "AVICENNA" (IMU
"AVICENNA")

1. General Provisions

1.1. Purpose and Scope of the Document

These Regulations govern the goals, objectives, principles, structure, methods, frequency, and operating procedure of the Internal Quality Assurance System (IQAS) at IMU "Avicenna."

The document is mandatory for execution by all structural divisions of the university (deans' offices, departments, divisions, and services) ensuring the training of specialists in the fields of "**General Medicine**" and "**Dentistry**" (with a standard duration of study of 5 years / 6 years) for foreign citizens with English as the medium of instruction.

1.2. Legal and Regulatory Framework

The Regulations have been developed and updated in accordance with the following regulatory legal acts of the Kyrgyz Republic, decrees of authorized bodies, and international standards:

A. Legislation of the Kyrgyz Republic:

1. **Law of the Kyrgyz Republic "On Education" No. 178 dated August 11, 2023** (defines the general requirements for the internal education quality system and university autonomy).
2. **Law of the Kyrgyz Republic "On the Legal Status of Foreign Citizens in the Kyrgyz Republic" No. 129 dated December 10, 2001** (with amendments and additions as of 2024–2025) – regarding the regulation of the stay and study of foreign students.
3. **Decree of the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic "On Approval of Regulatory Legal Acts in the Field of Higher and Secondary Vocational Education of the Kyrgyz Republic" No. 622 dated October 21,**

2022 (regulates the organization of the educational process under the credit-rating system \$ECTS\$).

4. **Decree of the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic "On Licensing of Educational Activities in the Kyrgyz Republic" No. 732 dated December 14, 2022.**
5. **State Educational Standard of Higher Professional Education (SES HPE)** in the field of "**General Medicine**" (duration of study: 5 and 6 years), approved by the Order of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic (current edition with amendments approved by the Ministry of Health of the Kyrgyz Republic).
6. **State Educational Standard of Higher Professional Education (SES HPE)** in the field of "**Dentistry**" (duration of study: 5 years), approved by the Order of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic (current edition with amendments approved by the Ministry of Health of the Kyrgyz Republic).
7. **Order of the Ministry of Education and Science of the KR and the Ministry of Health of the KR "On Measures to Improve the Quality of Training of Foreign Citizens in Medical Higher Educational Institutions of the Kyrgyz Republic"** (relevant joint circulars and requirements for the material and technical base of university clinics from 2021–2024).

B. International Standards and Requirements:

8. **Global Standards of the World Federation for Medical Education (WFME)** for quality improvement in higher medical education (2020 edition – *WFME Global Standards for Quality Improvement in Basic Medical Education*).

9. **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)** (2015 edition, adopted at the Ministerial Conference in Yerevan).

10. **Requirements of the National Medical Commission of India (NMC)** – *Foreign Medical Graduate Licentiate (FMGL) Regulations dated November 18,*

2021 (critically important for monitoring the continuity of education, course chronology, and practical skills of Indian students).

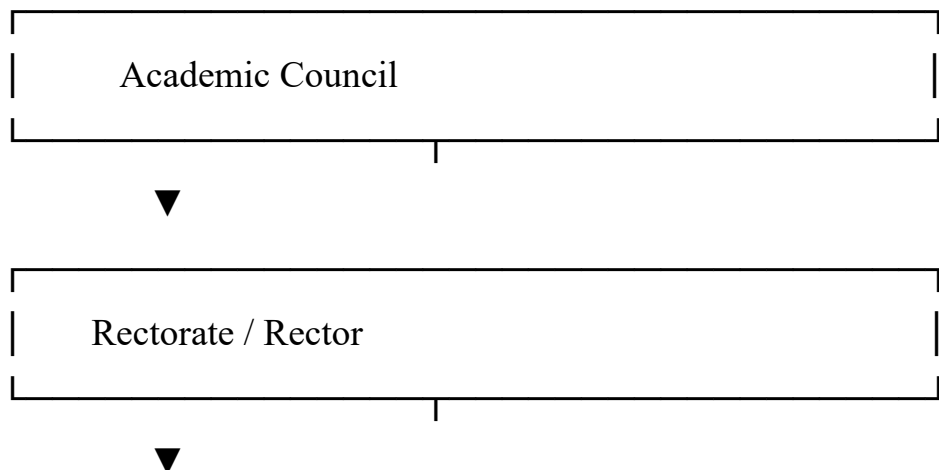
1.3. Specifics of Quality Monitoring in the Training of Foreign Medical Students

Monitoring the quality of education of foreign citizens at IMU "Avicenna" takes into account the following critical factors:

- **A) Language Barrier and Communication:** Evaluation of the level of English language proficiency of the teaching staff (Medium of Instruction), as well as monitoring the mastery of the Russian/Kyrgyz languages by foreign students for communication with patients in clinics.
- **B) Adaptation Period:** Monitoring the socio-cultural, psychological, living, and academic adaptation of students during their first year of study.
- **C) International Qualification Requirements:** Orientation of the assessment system toward the requirements of the national medical councils of the students' home countries to ensure they successfully pass licensing examinations (FMGE, NEXT, NLE, etc.) upon graduation.

2. Education Quality Management Structure and Allocation of Responsibilities

Quality management and monitoring at IMU "Avicenna" are hierarchical and end-to-end in nature.



Education Quality Management Department (EQMD)



Dean's Office for Foreign Students / International Department



Academic Departments (Chairs)

2.1. Academic Council of the University

The supreme body that approves the Education Quality Assurance Strategy of IMU "Avicenna." It annually reviews the consolidated report of the EQMD and takes strategic decisions on infrastructure modernization, human resources policy, and quality funding.

2.2. Education Quality Management Department (EQMD)

The EQMD is an independent coordinating and controlling body reporting directly to the Rector.

Functions of the EQMD:

- **a)** Development of methodology, questionnaires, evaluation sheets, and monitoring checklists.
- **b)** Organization and conduction of regular surveys among students, faculty, and employers.

- **c)** Conducting independent knowledge assessments (external audit of departments).
- **d)** Statistical data processing and compilation of analytical reports for the university management.

2.3. Dean's Office for Foreign Students and International Department

- Monitoring class attendance, visa and migration regime compliance, and student accommodation in dormitories.
- Organization of psychological support, language courses, and tutoring/curatorial work.
- Maintaining academic performance records through the unified university information system (AVN).

2.4. Heads of Academic Departments (Chairs)

- Monitoring the quality of teaching directly in classrooms and clinics.
- Providing departments with Educational-Methodical Complexes of Disciplines (EMCD) in English.
- Conducting entry, current, and milestone control of students' knowledge.

3. Objects, Indicators, and Criteria of Monitoring

Monitoring covers the entire lifecycle of a foreign student's education at IMU "Avicenna" and is divided into 5 key modules.

Module 1. Pre-University and Entry Control (Admission Campaign)

- **Indicators:** Compliance of educational documents with the requirements of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic. Scores in core subjects (Biology, Chemistry, English) in the high school certificate/transcript (e.g., NEET scores for students from India).
- **Quality Criterion:** Transparency of entrance examinations, 100% verification of the legitimacy of educational documents through state databases.

Module 2. Quality of Educational Programs (EP) and the Educational Process

- **Indicators:** Percentage of disciplines fully provided with syllabi, textbooks, and guidelines in English; the level of integration between basic medical sciences (Anatomy, Physiology, etc.) and clinical subjects.
- **Quality Criterion:** Availability of personal access to the AVN electronic system for every student.

Module 3. Quality of the Faculty / Teaching Staff

- **Indicators:** Share of teachers holding international certificates (IELTS/TOEFL not lower than B2 level) or degrees from foreign universities; share of clinical department faculty combining teaching with active medical practice in healthcare facilities.
- **Quality Criterion:** Mandatory completion of professional development and training courses by all instructors teaching foreign citizens at least **once a year**.

Module 4. Material, Technical, and Clinical Resources

- **Indicators:** Equipment rate of the Practical Skills Center (Simulation Center) with expert-class phantoms and simulators; number of hospital beds and the medical profile of clinical bases assigned to the university.
- **Quality Criterion:** Compliance with the norm – not less than 1 simulation robot/trainer per 10 students during practical module sessions; unimpeded access of foreign students to clinical case discussions under the guidance of certified mentors (physician-teachers).

Module 5. Learning Outcomes and Career Paths

- **Indicators:** Academic performance by semester results; results of independent standardized testing; percentage of graduates who successfully pass national licensing examinations (NEXT / FMGE / NLE) within the first year after graduation.
- **Quality Criterion:** The share of graduates who confirm their diploma in their home country must not be lower than the target indicator established by the Strategic Development Plan of IMU "Avicenna."

4. Methodology and Frequency of Data Collection

The EQMD toolkit includes a complex of sociological, statistical, and expert methods.

4.1. Schedule of Monitoring Procedures

Name of Procedure	Data Collection Method	Timeline / Frequency	Responsible Party
Monitoring of First-Year Students' Adaptation	English-language questionnaires, focus groups	October – November (annually)	EQMD, Dean's Office
"Teacher through the Eyes of the Student"	Anonymous online survey via Google Forms / AVN	End of each semester (December, May)	EQMD
Expertise of Assessment Tools (Tests, Tasks)	Analysis of validity and reliability of test tasks in English	Before the beginning of examination sessions	Educational-Methodical Department (EMD)
Practical Skills Assessment (OSCE)	Observation based on standardized checklists	Within the framework of intermediate certification	Head of the Simulation Center
Monitoring of Language Integration	Exam/Credit Pass in Russian/Kyrgyz language	1st – 2nd semesters	Department of Natural Sciences and Humanities

Name of Procedure	Data Collection Method	Timeline / Frequency	Responsible Party
Graduate Satisfaction Survey	Exit survey before issuing diplomas	June (annually)	EQMD

5. Early Warning System and Administrative Decision-Making

Monitoring results are translated into management decisions based on the concept of continuous improvement (SPDCA\$).

5.1. Threshold Values and Corrective Measures

1. "Quality of Teaching" Indicator (based on student survey results):

- *Above 85%*: Excellent result; the teacher is recommended for incentives/bonuses.
- *70% – 84%*: Acceptable level; the Head of the Department is recommended to provide methodical counseling to the instructor.
- *Below 70%*: **Critical level.** The EQMD initiates an audit of audio/video recordings of lectures (if available in AVN) or sends an expert commission to attend live classes. The instructor is suspended from teaching foreign student streams if indicators do not improve within one month.

2. "Group Academic Performance" Indicator:

- If more than **30%** of students in the English-medium stream fail the modular control in a specific discipline on the first attempt, the Educational-Methodical Department (EMD) conducts an expertise check regarding:
 - The quality and accessibility of the lecture material in English.
 - The correctness of test questions (elimination of ambiguous wording and linguistic errors).

5.2. Documenting Results

Based on the results of each monitoring cycle, the EQMD forms an **Analytical Report**, which contains:

- Diagrams showing the dynamics of quality indicators compared to the previous period.
- A list of "Risk Zones" (departments, disciplines, or infrastructure elements with low ratings).
- A Plan of Corrective and Preventive Actions (\$CAPA\$) indicating specific deadlines and responsible persons.

6. Procedure for Approval, Storage, and Updating of the Regulations

- These Regulations are subject to mandatory coordination with the Vice-Rector for Academic and Educational Affairs and the Dean of the Faculty.
- The document is approved by the decision of the Academic Council of IMU "Avicenna" and is put into effect by the decree of the Rector of the university.
- The original paper copy of the Regulations with signatures and official seals is stored in the **Education Quality Management Department (EQMD)**.
- A control electronic copy in PDF format is uploaded to the university's internal portal and the official website of IMU "Avicenna" for review by international experts and accreditation agencies.
- The updating and introduction of amendments to the Regulations are carried out by the EQMD in case of changes in the legislation of the Kyrgyz Republic in the fields of education and healthcare, but **not less than once every three years**.

The document has been developed by the Education Quality Management Department (EQMD) of IMU "Avicenna."